TRIOTRONIK Computer und Netzwerktechnik GmbH
Energiestrasse 10 Tel.: +43 3172 42299-0
A-8160 Preding bei Weiz Fax: +43 3172 42299-11
www.triotronik.com office@triotronik.com

RMA-Bedingungen

Defekte Ware wird grundsätzlich repariert, zur Reparatur an den Hersteller eingeschickt oder ausgetauscht. Eine Gutschrift ist nur in Ausnahmefällen mit Genehmigung der Geschäftsleitung möglich.

1. Ware

- *Welche Ware qualifiziert sich für RMA?*
  - Teststellungen
  - Falschlieferungen (sind uns innerhalb von 3 Tagen zu melden)
  - Defekte Ware
- *Welche Ware qualifiziert sich NICHT für RMA?*
  - Transportschäden müssen unmittelbar dem anliefernden Spediteur mitgeteilt werden. Bitte prüfen Sie die Ware unbedingt bei Anlieferung. Transportschäden können nach Warenübernahme nicht mehr reklamiert werden.
  - Wir bitten um Verständnis, dass mechanische Beschädigungen, Flüssigkeitsschäden und Schäden durch Fremdeingriffe oder Überspannungen (Blitzschlag) nicht durch die Garantie bzw. Gewährleistung gedeckt sind.
- Bevor Sie den RMA-Antrag einreichen, führen Sie bitte den RMA-Fehlerbehebungsprozess durch. Sollten wir Fehler feststellen, die Sie mit Hilfe unseres RMA-Fehlerbehebungsprozess hätten beheben können, wird eine Bearbeitungspauschale verrechnet.

2. Verpackung & Rücksendung

- Die erteilte RMA-Nummer ist nur für die Retoure von den im Beleg angeführten Produkten gültig und berechtigt nicht automatisch zum Erhalt einer Gutschrift.
- Unbedingt in einer Überverpackung versenden. Originalverpackungen der Ware/n dürfen nicht beklebt oder beschädigt sein.
- Warenrücksendungen können nur angenommen werden, wenn diese frei Haus und von außen gut sichtbar mit der RMA-Nummer versehen sind.
- Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen.

3. Bearbeitungsgebühren bei nicht korrekt durchgeführten Rücksendungen

- Fehler, die Sie mit Hilfe unseres RMA-Fehlerbehebungsprozess hätten beheben können: EUR 30 exkl. USt. (zzgl. Porto für die Rücksendung)
- Fehler, die wir trotz eingehender Tests nicht nachvollziehen können: EUR 30 Euro exkl. USt. (zzgl. Porto für die Rücksendung)
- Beschädigte Verpackungen, die wir ersetzen müssen: EUR 20 exkl. USt. (gilt nicht im Garantiefall)
- Unvollständige oder nicht originalverpackte Rücksendungen: EUR 30 exkl. USt. (gilt nicht im Garantiefall)
- Eingesendete Ware, die nicht von TRIOTRONIK bezogen wurde; Ware, die nicht den Angaben am RMA-Beleg entspricht oder die mechanisch beschädigt ist: EUR 20 Euro exkl. USt. (zzgl. Porto für die Rücksendung)
- Die Höhe des Portos richtet sich nach den Versandkosten in das jeweilige Land

4. Zubehör & Daten

- TRIOTRONIK übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste/Konfigurationsverluste auf den Geräten des Kunden.
- Bei Verlust zusätzlich retournierter, nicht zur Standardausrüstung gehörender, Teile und Zubehör übernehmen wir keine Haftung.
- Fehlendes Zubehör wird zum Listenpreis berechnet.

Bitte senden Sie die Ware frachtfrei an folgende Adresse:

TRIOTRONIK Computer und Netzwerktechnik GmbH
Energiestraße 10
A-8160 Weiz